



Servicebeskrivelse

Madservice til
hjemmeboende borgere

Vejen Kommune

INDHOLD

Servicebeskrivelse.....	3
Lovgrundlag	3
Kvalitetsmål	4
Principper for madserviceordning.....	5
Portionsstørrelser.....	6
Kostformer	7
Diætkost	8
Praktiske oplysninger.....	9
Nye visitationer	9
Lån af mikrobølgeovn til opvarmning af maden	9
Udbringning.....	9
Afmelding og tilmelding.....	9
Frameldinger.....	9
Betaling.....	10
Afgang.....	10

SERVICEBESKRIVELSE

Servicebeskrivelsen beskriver serviceniveauet for ydelsen madserviceordning, som ydes til visiterede hjemmeboende borgerne i Vejen Kommune. Beskrivelsen gælder for den kommunale Madservice og private leverandører af madservice til hjemmeboende borgere.

Lovgrundlag

Vejen Kommune er underlagt servicelovens § 83, som beskriver, at kommunen har pligt til at tilbyde en madserviceordning til borgere, som ikke er i stand til at foretage tilberedning af mad.

Hjælpen ydes til personer, som på grund af:

- Midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre opgaven.
- Varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre opgaven.

Visitering til madserviceordningen er en konkret vurdering ud fra borgerens samlede situation. Visiteringen skal tage udgangspunkt i de kriterier, som kommunalbestyrelsen har meldt ud for madserviceordningen i kvalitetsstandarden for madservice. Der skal ske en løbende revurdering af hjælpen, så den tilpasses efter modtagerens behov.

Kommunen fastsætter jf. lov om social service § 91 betaling for madserviceordningen.

For yderligere information om lovgrundlag henvises til dokumentet "Kvalitets- og leverandørkrav".

Kvalitetsmål

Nedenstående kvalitetsmål er sat for levering af madserviceordning.

Kvalitetsmål:

1. At nye ansøgninger om madservice skal være behandlet/visiteret inden 5 hverdage fra henvendelsen.
2. At resultatet af visitationen skal meddeles ansøgeren senest 7 hverdage efter at visitationen er foretaget.
3. At brugertilfredsheden er høj.

Opfølgning på kvalitetsmål 1-3

1. Egenkontrol: På visitationskontoret føres løbende registrering.
2. Egenkontrol: På visitationskontoret føres løbende registrering.
3. Ved re-visitiation spørges ind til tilfredsheden via det almene spørgeskema.

PRINCIPPER FOR MADSERVICEORDNING

Vejen Kommune ønsker med madserviceordningen at tilbyde kommunens borgere ernæringsrigtige og varierede måltider, som fremmer den enkeltes sundhed og trivsel i eget hjem.

Menuplanen skal tilrettelægges, så der tilbydes en ernæringsrigtig og varieret kost. Der tages afsæt i den danske madkultur og traditioner ved højtiderne. Kosten skal overholde de nationalt gældende kostprincipper og diætprincipper. Leverandøren skal tilbyde alle former for diætkost og må ikke afvise en borgers diætbehov.

Maden produceres som køle-MAP-produktion (Modified Atmosphere Packing) og leverandøren er ansvarlig for løbende at tage forskellige prøver af retterne for at sikre fødevarer sikkerheden, blandt andet prøver for listeria.

Leverandøren skal overholde følgende minimumsstandarder for menuplanlægningen:

Minimumsstandarder for variation i menuerne	
HOVEDRET	BIRET (Forret/dessert)
Fisk 1 x ugentligt	Grøntsagssuppe 1 – 2 x ugentligt
Fjerkræ 1 x ugentligt	Mælkeretter 1 x ugentligt
Svinekød 1 x ugentligt	Frugtgrød/- suppe 2 x ugentligt
Okse/kalv 1 x ugentligt	Frisk frugt/henkogt frugt 1 x ugentligt
Indmad 1 x hver anden måned	Desserter 1 x ugentligt
Farsretter max. 2 – 3 x ugentligt	
Vegetarretter 1 x hver anden uge	
På søn- og helligdage tilbydes søndagsmenuer (stegeretter)	

Portionsstørrelser

I middagsretter skal borgeren kunne vælge imellem lille portion eller standard portion. Dette for at tilgodese borgere med mindre appetit. Leverandøren skal overholde følgende portionsstørrelser:

Middagsretter		
	Standard portion	Lille portion
Kød eller fisk (kogt el. stegt)	100-120g	60-80g
Gryderet	250g	200g
Kartoffelmos	200g	150g
Kartofler	125g	100g
Pasta	125g	100g
Ris	125g	125g
Kogte grøntsager	75g	50g
Råkost	100g	100g
Grøntsagsstuvninger	200g	150g
Sauce	120g	100g

Biretter		
	Normal kost	Energitæt kost
Mælkeretter	250g	200g
Frugtsuppe	250g	200g
Grøntsagssuppe	250g	250g
Frugtgrød	250g	200g
Fromager og lignende	140-160g	70-80g
Budding og trifli	140-160g	70-100g
Saftsovs	75g	50g
Henkogt frugt m. skum/creme	200g	150g
Dessertkager	150g	100g

Kostformer

Vejen Kommune tilbyder to overordnede kostformer – normalkost og energitæt kost.

Normalkost er baseret på de officielle kostråd og næringsstofanbefalinger. Her anbefales, at gennemsnitligt 10-20 % af energien bør komme fra protein, 45-60 % fra kulhydrat, hvor tilsat sukker udgør mindre end 10 E%, og 25-40 % fra fedt med følgende fedtsyremønster: mindre end 10 % mættede fedtsyrer, 10-20 % monoumættede fedtsyrer og 5-10 % polyumættede fedtsyrer. Indtagelsen af kostfiber bør være mindst 3 g pr. MJ eller ca. 25-35 g dagligt.

Normal kost skal tilbydes til borgere med en god appetit og som ikke er i ernæringsmæssig risiko for underernæring i ernæringscreeningen. Borgerne som ønsker tabe sig anbefales normal kost, dog med et højere indtag af grønt og frugt i løbet af dagen og et fravalg af sukkerholdige desserter. Samme anbefaling gælder for borgere med diabetes. Borgerne med hjertekarsygdomme anbefales ligeledes normalkost. Derfor tilbyder Vejen Kommune ikke diætkost særskilt til borgere med Diabetes, hjertekarsygdomme og borgere som ønsker at tabe sig.

Energitæt kost anbefales til borgere som er i ernæringsrisiko eller som er i et sygdomsforløb som påvirker deres helbredstilstand. Det er vigtigt at sikre, at borgeren har en tilstrækkelig kostindtagelse for at undgå tab af muskelmasse. I et sygdomsforløb har borgeren ofte et øget behov for proteiner, der indgår i kroppens forsvarsprocesser og til bevarelse af muskelmassen. For at kunne udnytte proteinet optimalt skal energibehovet ligeledes være opfyldt. I energitæt kost er der derfor et højere indhold af protein og af fedt og dermed et lavere indhold af kulhydrat og kostfibre end i normalkosten. Kosten bør have et proteinindhold på 15-20 E%, et fedtindhold på 35-45 E% og et kulhydratindhold på 40-45 E%.

Diætkost

Vejen Kommune tilbyder diætkost ud fra de nationale anbefalinger beskrevet i kosthåndbogen ([ksthåndbogen - diæter](#))¹.

Borgeren kan få diætkost igennem dialog med leverandøren eller via visitationskontoret. Cremet kost og gratinkost skal altid være tilberedt i kostformen energitæt kost grundet evidens for lavt kostindtag hos borgere med dårlig tygge-/synkefunktion.

Følgende diæter kan bestilles:

- Laktosefri diæt
- Glutenfri diæt
- Vegetarisk diæt
- Vegansk diæt
- Fosfat/natriumfattig diæt
- Blød kost
- Cremet kost
- Gratinkost



¹ <https://xn--kosthndbogen-xcb.dk/content/diaeter>

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Nye visitationer

Visitationskontoret visiterer borgere til madserviceordningen. Borgeren oprettes i KMD Nexus og der sendes en avis til valgte leverandør med relevante oplysninger. Der visiteres til det antal dage om ugen, som pågældende har behov for at få maden bragt ud.

Lån af mikrobølgeovn til opvarmning af maden

Til opvarmning af maden kan der eventuelt tilbydes en mikroovn, som udlånes af kommunen, så længe borgeren deltager i ordningen.

Udbringning

Maden udbringes 1 gang om ugen. Det er chaufførens opgave at aflevere maden på køl, sætte maden på plads i køleskabet, samt tjekke maks-temperatur på 5 grader i borgerens køleskab. Leverandør giver borgeren besked om udbringningstidspunktet.

Afmelding og tilmelding

Maden kan afbestilles og tilmeldes igen hos leverandøren senest 2 dage før ny levering - senest kl. 11:00.

Frameldinger

Maden kan afbestilles hos leverandøren senest kl. 11:00 to dage før levering. Som udgangspunkt er borgeren selv ansvarlig for frameldinger. Afmelding fra hjemmeplejepersonale (i forbindelse med indlæggelse, aflastningsophold eller lignende) skal ske via avis i KMD Nexus til leverandøren.

Betaling

Der betales månedsvi bagud. Betalingen sker via betalingservice eller girokort. Leverandøren er ansvarlig for indberetning.

Afgang

Området orienterer leverandøren og visitationskontoret om afgang i.f.m. dødsfald eller flytning. Afmeldingen skal ske via avis i KMD Nexus til leverandøren.